

Estudia en el Centro de la Construcción



CURSO COMPLEMENTARIO
DE 48 HORAS

SERVICIO AL CLIENTE



Desarrolla habilidades para **brindar un servicio de calidad**, resolver necesidades, fidelizar clientes y generar experiencias positivas en cada interacción.

LO QUE APRENDERÁS:



Atención al cliente
de calidad



Comunicación
efectiva



Manejo de
quejas y reclamos



Fidelización y
satisfacción
del cliente

¡FORMACIÓN GRATUITA CON CERTIFICACIÓN SENA!

Requisitos:



Inscripción: Registrarse en Sofía Plus



Documentos requeridos:

- Fotocopia de documento de identidad



Centro de la Construcción – SENA
Cali, Valle del Cauca